

2009년도 행정사무감사 시정 및 처리요구사항 조치결과

춘천시시설관리공단(총 7건)

제 목	현황 및 문제점	시정 및 처리요구	조치결과(조치계획)	구분	처리부서
시설공단 종사자 친절교육	○ 고속도로 준공과 관련한 관광객 증가 예상. 종사원 교육 필요	○ 주차요원, 매표요원,안내요원에 대한 정기적 친절교육 실시	○정기 직무교육: 월1회실시('09.08.05) -내 용:이용고객 친절 및 업무능률향상 등 ○수시교육:수시로 현장 방문 교육실시 -내 용:관광객 및 이용객 친절응대요령 등	지속적 추진	시설관리 공단
문화예술회관 운영 활성화	○ 예년에 비해 기획공연 위축	○ 기획공연의 예산 확보 방안과 양질의 공연유치	○기획공연 연간 공연시 200백만원 예산으로는 양질의 작품 선정시 예산상의 어려움이 따르는 바, 2010년에는 기획공연 예산을 증액 확보하여 양질의 기획공연을 실시하여 시민들의 욕구 충족 및 운영활성화에 기여하고자 함.	지속적 추진	시설관리 공단
어린이회관 임대	○ 사용목적에 맞지 않는 임대로 시설보수 및 활성화에 문제	○ 무상 임대기간이 끝나면 본래의 기능에 맞게 예산 및 운영 방안 검토	○현재까지는 사용목적에 맞지 않게 각종 단체에 유·무상 임대로 시설훼손 및 문제가 발생하는바, 2010년에는 시설 개·보수(예산확보후)후 춘천시와 긴밀한 협조체계를 유지하여 본래의 기능에 맞는 다양한 프로그램 개발 등 어린이만을 위한 시설 운영을 할수 있도록 조치하겠음.	지속적 추진	시설관리 공단
근로자 종합복지관 운영	○ 운영 활성화 방안 필요	○ 프로그램 보강 및 제반 환경 개선 사업 실시	○고객만족 및 타 시설과의 차별화된 서비스 제공 및 신규 프로그램 운영 -헬스 및 수영장 이용고객에게 체지방 무료측정 및 지속적 관리로 향후 운동 방향 제시 -고객 만족 친절운동전개:직원의식 개선, 친절자세 확립 등 -대학수업(수영) 유치:한림대, 한림성심대 체육학부학생 대상 비수기 수업유치(단체 할인혜택) -강북지역 주민이용 홍보 강화로 고객 유치 등	지속적 추진	시설관리 공단
시설관리공단 산하 시설물 점검	○ 장애인화장실 및 문화예술회관 장애인리프트 관리부실	○ 장애인 편익시설 일제점검을 통한 보강	○장애인리프트는 항상 수시점검으로 사용할 수 있도록 조치하였으며, 리프트 이용을 꺼려하는 장애인 고객을 위해 우측 통로를 통해 입장 및 관람 할 수 있도록 안내문 부착 ○장애인 주차장에 비 장애인이 주차시 차량 이동	지속적 추진	시설관리 공단

제 목	현황 및 문제점	시정 및 처리요구	조치결과(조치계획)	구분	처리부서
시설관리공단 산하 시설물 점검	○ 장애인화장실 및 문화예술회관 장애인리프트 관리부실	○ 장애인 편의시설 일제점검을 통한 보강	안내문을 부착하여 장애우 고객불편을 해소		
시립공설묘원 운영 관련	○ 시립공설묘원사무실과 춘천광림묘원 사무실 분리필요 ○ 잔디장 관리에 있어 복지과와 시설관리공단 협조 미흡 ○ 공설묘원 운영 활성화 미흡	○ 공공성 확보를 위해 사무실 각각 분리 운영 ○ 잔디장관련 유기적 관리체계 구축 ○ 장의물품 및 석물판매사업 등을 통한 수익 창출 검토	○신규 화장장 신축시 화장장, 공설묘원 관리사무실 통합운영 ○잔디장 하자보수 완료후 시(복지과)와 긴밀한 협조체제 유지로 시설 효율적 관리 ○공단지분 석물판매 및 장례대행 판매사업을 할 수 있도록 시(복지과)와 협의중	지속적 추진	시설관리 공단
어린이회관 안전 대책	○ 전기,소방,가스 안전대책 미흡	○ 안전대책 재점검	○안전으로부터 고객의 생명과 안전사고 예방을 위하여 항시 안전점검 실시 -전기안전점검 ·정기점검 : 연1회(전기안전공사)실시 ·수시점검 : 각 팀 전기직 담당직원 수시 점검 -소방안전점검 ·정기점검 : 연1회(소방안전협회)실시 ·수시점검 : 각 시설 소방안전직원 지정 수시 점검 실시 ○매년 산업안전·보건 관리업무 위탁을 실시하여 산업안전 및 보건에 관한 기술적인 사항에 관한 지도, 조언을 통한 재해예방 철저	지속적 추진	시설관리 공단